



RÜCKSENDEFORMULAR

AN:
 URBAN:TRENDS GMBH
 CAMFORPRO RETOURE
 FUHRBLEEK 46
 D-30916 ISERNHAGEN

KUNDENDATEN (bitte lesbar in BLOCKBUCHSTABEN ausfüllen)

Name	
Rechnungs-Nr.	
Kunden-Nr.	
Anschrift	
Straße, Nr	
PLZ, Ort	

Lieber CAMFORPRO.COM Kunde,

vielen Dank für deinen Einkauf in unserem Shop! Die nachfolgenden Informationen dienen zur Orientierung für den Fall, dass du mit der erhaltenen Ware nicht zufrieden bist bzw. von deinem Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen möchtest. Bitte gehe bei deiner Rücksendung wie folgt vor:

- 1 Rücksendeformular **vollständig** und lesbar in BLOCKBUCHSTABEN ausfüllen und deiner Rücksendung beilegen.
- 2 Ware - wenn möglich - in der Originalverpackung und mit gesamten Lieferumfang einsenden.*
- 3 Eine geeignete, vor Transportschäden schützende Verpackung verwenden.

* Solltest Du eine defekte GoPro retournieren, so müssen diese **OHNE** den Lieferumfang (z.B. Akku, SD-Karte, Montagezubehör und Gehäuse) eingeschickt werden! Defekte Copter bitte immer ausreichend sicher verpackt MIT Fernbedienung und ohne Zubehör (z.B. Propeller und Ladegeräte) einschicken.

Drohnen **mit bereits registrierter Software** sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

ACHTUNG! Bitte verwende bei einem Warenwert der Rücksendung **ab 40 Euro** unser Retourenlabel zum Ausdrucken: www.camforpro.com/retoure (unter einem Warenwert von 40 Euro musst du die Rücksendekosten selbst tragen, außer bei Reklamationen und Fehllieferungen). Lieferungen aus der **Schweiz** bitte ausreichend frankieren, wir erstatten dir das Porto zurück.

DEINE RÜCKSENDUNG

Artikelnummer	Artikelname	Grund* (bitte Nummer & ggf. Beschreibung eintragen)

* 01 Ware gefällt nicht
 02 Transportschaden
 03 Anders als erwartet
 04 Anders als abgebildet
 05 Falsch bestellt
 06 Falsch geliefert
 07 Funktionsstörung | Fehlerbeschreibung:

RÜCKERSTATTUNG / UMTAUSCH

	Artikelnummer	Artikelname
<input type="checkbox"/> Umtausch gegen folgende(n) Artikel		
<input type="checkbox"/> Umtausch der eingesendeten Ware		
<input type="checkbox"/> Rückerstattung des Kaufpreises	erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Retoure. Rückbuchungen erfolgen über die gewählte Zahlart. Bei Zahlung per Vorkasse oder Nachnahme bitte Deine Bankverbindung angeben! Bitte beachte, dass eine Rückerstattung nur innerhalb der Widerrufsfrist von 14 Tagen möglich ist!	

BANKDATEN

Kontoinhaber	IBAN

Datum

Unterschrift

ZUR INTERNEN VERARBEITUNG

Datum

Mitarbeiter

- Umtausch erfolgt
- Gutschrift verbucht
- Artikel eingelagert
