# RÜCKSENDEFORMULAR

**KUNDENDATEN** (bitte lesbar in BLOCKBUCHSTABEN ausfüllen)

| | |
|---|---|
| **Name** | |
| **Rechnungs-Nr.** | |
| **Kunden-Nr.** | |
| **Anschrift** | |
| Straße, Nr | |
| PLZ, Ort | |

AN:
urban:trends GmbH
RETOURE
Fuhrbleek 46
D-30916 Isernhagen

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für deinen Einkauf in unserem Shop! Die nachfolgenden Informationen dienen zur Orientierung für den Fall, dass du mit der erhaltenen Ware nicht zufrieden bist bzw. von deinem Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen möchtest. Bitte gehe bei deiner Rücksendung wie folgt vor:

1. Rücksendeformular **vollständig** und lesbar in BLOCKBUCHSTABEN ausfüllen und deiner Rücksendung beilegen.
2. Ware - wenn möglich - in der Originalverpackung und mit gesamten Lieferumfang einsenden.
3. Eine geeignete, vor Transportschäden schützende Verpackung verwenden.

Produkte **mit bereits registrierter Software** sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Bitte verwende bei einem Warenwert der Rücksendung **ab 40 Euro** unser Retourenlabel zum Ausdrucken:
**www.camforpro.com/retoure** *(unter einem Warenwert von 40 Euro musst du die Rücksendekosten selbst tragen, außer bei Reklamationen und Fehllieferungen)*.
Lieferungen aus der **Schweiz** bitte ausreichend frankieren, wir erstatten dir das Porto zurück.

## DEINE RÜCKSENDUNG

| Artikelnummer | Artikelname | Grund* (bitte Nummer & ggf. Beschreibung eintragen) |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

* **01** Ware gefällt nicht
**02** Transportschaden
**03** Anders als erwartet
**04** Anders als abgebildet
**05** Falsch bestellt
**06** Falsch geliefert
**07** Funktionsstörung | Fehlerbeschreibung:

---

---

## RÜCKERSTATTUNG / UMTAUSCH

| | Artikelnummer | Artikelname |
|---|---|---|
| ☐ **Umtausch gegen folgende(n)Artikel** | | |
| | | |

☐ **Umtausch der eingesendeten Ware**

☐ **Rückerstattung des Kaufpreises** erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Retoure. Rückbuchungen erfolgen über die gewählte Zahlart.
Bei Zahlung per Vorkasse oder Nachnahme bitte Deine Bankverbindung angeben!
Bitte beachte, dass eine Rückerstattung nur innerhalb der **Widerrufsfrist von 14 Tagen** möglich ist!

## BANKDATEN

| Kontoinhaber | IBAN |
|---|---|
| | |

---
**Datum**

---
**Unterschrift**

## ZUR INTERNEN VERARBEITUNG

| | Datum | Mitarbeiter |
|---|---|---|
| ☐ Umtausch erfolgt | | |
| ☐ Gutschrift verbucht | | |
| ☐ Artikel eingelagert | | |